

CERTIFICAT DE GARANȚIE

pentru baterii sanitare din alamă comercializate sub brandul



CONDIȚIILE DE GARANȚIE

Observație!

CLIENTUL NU ARE DREPTUL SĂ MODIFICE ÎN NICI UN FEL DATELE ÎNSCRISE DE VÂNZĂTOR ÎN CERTIFICATUL DE GARANȚIE SAU SĂ ADAUGE DATE SUPPLEMENTARE. ÎN CAZUL ÎNCĂLCĂRII PREZENTEI PREVEDERI, ÎȘI PIERDE DREPTUL DE A BENEFICIA DE REALIZAREA GRATUITĂ A REPARAȚIEI ÎN CADRUL GARANȚIEI ACORDATE

Toate bateriile sanitare comercializate sub brandul FRESH COLOUR sunt testate individual pe linia de producție.

1. Garanția se aplică defectelor de fabricație și defectelor materiale ale produsului achiziționat și este de 5 ani pentru corpul bateriei și de 2 ani pentru restul componentelor.
2. Perioada de garanție începe de la data achiziției produsului. Baza garanției este certificatul de garanție completat de către vânzător (trebuie să conțină cod produs, model baterie, culoare baterie, data vânzării) și o factura ca dovadă a achiziției produsului. Certificatul de garanție trebuie confirmat de către vânzător în ziua achiziției prin semnătură, ștampila magazinului și data vânzării, în caz contrar este invalid.
3. Garanția nu acoperă:
 - a. produse achiziționate care au fost anterior folosite drept expunere;
 - b. deteriorarea mecanică și termică a produselor (abraziuni, îndoituri, fisuri, zgârieturi etc.) cauzate de manipularea și utilizarea necorespunzătoare a produsului;
 - c. piese supuse uzurii în timpul utilizării normale: role, garnituri, aeratoare, capete, termostate; de activități legate de întreținerea, curățarea și reglarea necorespunzătoare a produsului;
 - e. defecte și daune cauzate de:
 - instalare care nu este conformă cu instrucțiunile de instalare și utilizare furnizate de producătorul produsului
 - realizarea de reparații și modificări independente,
 - precipitarea sedimentelor din apa utilizată și deteriorarea rezultată / se recomandă utilizarea de filtre adecvate
 - îngrijirea inadecvată a produselor, de exemplu folosirea de substanțe chimice de curățare neadecvate,
 - utilizarea necorespunzătoare a produsului, adică neconformă cu instrucțiunile de utilizare a produsului.
4. Dacă se găsește un defect, nu mai utilizați produsul pentru a evita agravarea defectului.
5. Garanția nu acoperă activitățile legate de utilizarea produsului, de exemplu întreținerea, curățarea etc.
6. Clientul poate reclama defectarea produsului la unitatea de la care l-a cumparat sau direct la SC MERKUSSO GRUP SRL (date de contact se afla pe certificatul de garantie).
7. Efectuând reclamația, clientul este obligat să prezinte originalul certificatului de garanție completat corect și chitanța/factura de vânzare-cumpărare, altfel garanția nu va fi recunoscută..
8. Bunurile trebuie expediate la service pentru reparație și/sau înlocuire ambalate corespunzător, pentru a evita deteriorări mecanice sau de orice altă natură în timpul transportului.
9. Reclamațiile cu privire la bateriile Fresh Colour trebuie depuse în scris sau direct prin e-mail
10. Dacă certificatul de garanție este pierdut, vânzătorul sau distribuitorul nu va emite un duplicat.

Unitate de service :

Merkusso Grup SRL

Sos. Mihai Bravu, nr. 203, sector 2

București

Tel: +40 31-405.55.01

www.freshcolour.ro

CERTIFICATUL DE GARANȚIE ESTE VALABIL NUMAI CU DOVADA CUMPĂRĂRII

Cod produs: _____

Denumire produs: _____

Culoare produs: _____

Data vânzare: _____

Semnatură / ștampilă vânzător

Cumpărător: _____

Semnătură cumpărător

Data intrare în service	Data predare produs	Descriere operațiuni efectuate in service	Nume operator service	Semnatură și ștampilă